

# 3 | FIELD SERVICE

Höchste Qualität | Ganzheitliche Konzepte | Verkauf | Ersatzteilmanagement



**KLOSE** | INDUSTRIAL SERVICE  
DER INDUSTRIEDIENSTLEISTER IN ASIEN-PAZIFIK

 [www.klose-group.com](http://www.klose-group.com)

## DIENSTLEISTUNGSUMFANG:

# FIELD SERVICES

Wir von **KLOSE** verstehen uns als Dienstleister und Partner des Maschinenherstellers. Als solcher können wir Sie beim Markteintritt, Verkauf und Vertrieb sowie Import Ihrer Maschinen und Ersatzteile nach Asien unterstützen. Des Weiteren bieten an, Ihren regionalen Außendienst und After-Sales-Support ganz oder teilweise zu übernehmen. Wir sehen den technischen Support als ebenso wichtig an wie den Verkauf und Vertrieb an sich. Wir verstehen, dass exzellenter Service und Kundendienst das sind, was Ihr Unternehmen von der Konkurrenz abhebt. Dank unserer langjährigen Erfahrung im asiatisch-pazifischen Raum und unseren Servicestandorten und -partnern in Südostasien, Taiwan, Indien, Bangladesch, Australien und Neuseeland verfügen wir über das Know-how und die Präsenz vor Ort, um Ihren Service auf das nächste Level zu heben.

## OUTSOURCING

Angesichts zunehmenden Wettbewerbs wird Ihr Kundendienst zu einem immer wichtigeren Unterscheidungsmerkmal für Entscheidungsträger in Asien. Dabei profitieren unsere Kunden von unserer starken Präsenz, unseren fortschrittlichen Lösungen, technischem Know-How und unserem umfassenden Verständnis von Service als Alleinstellungsmerkmal. **KLOSE** ist bereit, Ihren Field Service in der APAC-Region in vollem Umfang zu übernehmen.

## VERKAUF & VERTRIEB

**KLOSE** handelt nicht nur Serviceverträge und Ersatzteile. Als Distributor oder Agent übernehmen wir auch den Verkauf und Vertrieb Ihrer Maschinen & Anlagen. Dazu verfügen unsere erfahrenen Vertriebsteams über gute Kontakte in der Region und kennen die richtigen Entscheidungsträger. Dank unserer umfassenden technischen Dienstleistungen für die wichtigen Produzenten in der APAC-Region kennen wir zudem deren Bedürfnisse und Anforderungen sehr genau.

## INDUSTRIE 4.0

Die Industrie 4.0 revolutioniert die Art und Weise, wie Unternehmen ihre Produkte herstellen, verbessern und vertreiben. Neue Technologien wie das Internet of Things (IoT), Cloud Computing, AI (künstliche Intelligenz) und maschinelles Lernen werden von den Herstellern in ihre Produktionsanlagen integriert. Bei **KLOSE** sind wir bereit für die Zukunft und haben automatisierte & vollständig digitale Prozesse als Kernstück unserer Dienstleistungen implementiert. Unsere Projektabwicklung ist papierlos und dank unserer modernen Softwarelösungen können Techniker auf IoT-fähige Sensordaten zugreifen und sich auf unsere AI verlassen, um Muster zu analysieren und Ausfallzeiten zu minimieren.



## UNSER LEISTUNGSANGEBOT IM DETAIL:

- > Unterstützung beim Markteintritt bzw. Marktaufbau in APAC für Maschinenbauunternehmen.
- > Entwicklung von Servicekonzepten, einschließlich Reaktionszeiten, Servicelevels, Vertragsvorlagen uvm.
- > Serviceverkauf, einschließlich Ersatzteile, vorbeugende Wartung und Serviceverträge.
- > Ersatzteilmanagement, einschließlich Lagerhaltung, Import, (Um-)Verpackung und Bestandsmanagement.
- > Entwicklung und Optimierung von Serviceplänen, einschließlich der Anpassung an lokale Anforderungen.
- > Regelmäßige Schulung von Servicetechnikern (virtuell/On-the-Job/in der Fertigung).
- > Endmontage, Lokalisierung und Back-End-Fertigung von Maschinen und anderen Produktionsanlagen.
- > Mechanische, elektrische, pneumatische, hydraulische und weitere Montage von Anlagen und Anlagenteilen.
- > Installation, Inbetriebnahme, Funktionsprüfung, Bedienschulung und mehr.
- > 24/7-Störungsunterstützung, einschließlich Call-Center-Betrieb oder Einrichtung von Online-Support Portalen.
- > Verkauf von Maschinen und Komponenten als Vertreter oder Distributor im asiatisch-pazifischen Raum.
- > Detaillierte Fehlerberichte und -analysen, um ständige Verbesserungen voranzutreiben.